**DOCUMENTO DE VISÃO DO PROJETO**

1. **Introdução**

Este documento tem como objetivo fornecer uma visão geral do sistema **Tech loja**, abrangendo coleta, analise e definição das necessidades e recursos necessários aos envolvidos e usuários finais. As informações contidas neste documento visam estabelecer subsídios para a modelagem do sistema, incluindo desde a definição de requisitos ao desenvolvimento propriamente dito. Os detalhes de como o **Tech loja**satisfará essas necessidades são descritos no caso de uso e nas especificações suplementares**.**

1. **Posicionamento**

**2.1 Descrição do Problema**

|  |  |
| --- | --- |
| O problema de | Adquirir peças de informática |
| afeta | Os clientes que tem dificuldade de se locomover para efetuar compras em lojas físicas. |
| cujo impacto é | Procurar uma loja mais próxima |
| uma boa solução seria | Oferecer comodidade para poder comprar peças de informática sem sair de casa. |

## Sentença de Posição do Produto

|  |  |
| --- | --- |
| Para | Pessoa de todo país e do próprio estado |
| Que | Que desejam adquirir Computadores, hardware e periféricos, mas estão fora da viabilidade geográfica, que não pretende ir ao uma loja física. |
| O (nome do produto) | Peças de Informática |
| Que | Proporciona aquisição fácil de peças através da internet |
| Ao contrário de | Das vendas nos locais presenciais, que causam perca de tempo e as vezes ausência de peças. |
| Nosso produto | Oferece comodidade, facilidade e agilidade na aquisição. |

1. **Descrições dos Envolvidos**

O proprietário da empresa junto com o gerente do sistema pretende estender suas vendas pela internet para todo o Brasil. Para isso precisa que publiquem as peças e os comercializem na web. Caso o cliente utilize o cartão como forma de pagamento, será preciso os administradores online de cartões de crédito, ou debito para financiar os clientes (usuários finais).

**3.1. Resumo dos envolvidos**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome** | **Descrição** | **Responsabilidades** |
| Gerente da empresa | Funcionário responsável por monitora a empresa Tech loja | Percebe os problemas  Coordena a empresa |
| Gerente do Sistema | Funcionário responsável por coordenar a equipe de sistema. | Assegurar que o sistema poderá ser mantido.  Assegurar que haverá uma demanda de mercado pelos recursos do produto.  Monitorar o andamento do projeto.  Determinar os requisitos do sistema. |
| Administradores de Cartão | Parte da equipe do setor financeiro responsável por administra as formas de pagamentos via internet. | Garantir a segurança e eficiência na transmissão dos dados e nas transações com cartões ou dados.  Assegurar parcelamento conforme optado. |
| Cliente | Cliente que terá acesso ao sistema para poder visualizar o objeto que deseja comprar e realizar a compra | Fornecer dados para cadastro  Fornecer dados do cartão  Aceitar termos de uso. |

**3.2 Ambiente do Usuário**

* Levando em consideração a velocidade da internet do usuário final, o tempo para aquisição da peça poderá variar para mais ou para menos.
* Poderá ser usado em qualquer browser e em qualquer horário.
* A configuração mínima de hardware para executar o sistema é um processador pentium IV com 1GB de ram, 40GB de HD e monitor SVGA de qualquer tamanho.
* Poderá ser executado em qualquer sistema operacional.

**3.****3 Principais Necessidades dos Usuários ou dos Envolvidos**

* ·         A principal causa do problema concentra-se nas grandes filas e dificuldades de acesso as lojas físicas.
* ·         A solução encontrada foi criar um sistema web que provesse o acesso de qualquer pessoa em qualquer lugar e hora com a compra de eletronicos.
* ·         O usuário quer que o sistema ofereça o conforto adequado a cada cliente, contrariando o estresse das filas além de oferecer planos de pagamentos fragmentados através do cartão de crédito.

## 

## 3.4 Alternativas e Concorrência

A concorrência oferece vendas em lojas físicas onde o cliente tem que ir até a loja comprar o produto,

## 

## 4 Perspectiva do Produto

* ·         O sistema **Tech loja** não necessitará de integração com outro, além da conexão direta com as administradoras de cartão para devida autenticação e garantia da segurança ao cliente.

# **5.****Recursos do Produto**

O sistema poderá:

* ·         Cadastrar usuário com seus respectivos dados (CPF, nome, endereço, telefone, e-mail);
* ·         Integrar-se com operadores de cartão de crédito para autenticação e efetivação da venda;
* ·         Emitir nota fiscal autenticado;
* ·         Informar ranking de produtos mais procurados;
* ·         Enviar ofertas para clientes cadastrados;
* ·         Cancelar a compra;;
* ·         Consultar histórico de compras ou vendas

# **6.****Outros Requisitos do Produto**

O sistema poderá:

* ·         Ser executado em qualquer Browser (Navegador);
* ·         Ser executado em qualquer plataforma;
* ·         Ser executado em configuração mínima de hardware (Pentium 4, 512MB de Ram, 20GB de HD    ou similar;.
* ·         Ser executado em dispositivos móveis, como PDA ou celulares que possuam recursos compatíveis de navegação web;
* ·         Não necessita de manual do usuário;
* ·         Ter ajuda on-line, sistema de busca integrada e fale conosco (on-line);
* ·         Interface de fácil uso, com destaque para os principais recursos;